

INFORMATIONS COVID

dernière mise à jour 11/05/2020

Chers invités,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre chambre d'hôtes La Tour du Terroir, un établissement à taille humaine. En tant que professionnel de l'accueil et de l'hébergement touristiques, nous tenions à partager avec vous les informations suivantes :

1. Nos priorités : votre sécurité et votre santé
2. Votre séjour : restauration et accueil
3. Notre politique de réservation et d'annulation
4. Vos vacances 2020



NOS PRIORITES : VOTRE SECURITE ET VOTRE SANTE

1. AU NIVEAU DE L'EQUIPE

Éric et moi-même, respectons les gestes barrières, les mesures de distanciation sociale et le port du masque pour vous accueillir (si distance < à 1,50 mètre).

2. AU NIVEAU DES PRODUITS

Les produits lavants et désinfectants que nous utilisons répondent aux normes AFNOR et européennes d'efficacité antimicrobienne (destruction de 99,9% des bactéries).

3. AU NIVEAU DES CHAMBRES ET DE L'ETABLISSEMENT

Nos procédures de nettoyages sont renforcées par des procédures de désinfections. Afin de respecter notre engagement détaillé ci-dessous, nous demandons à nos clients de quitter leur chambre au plus tard à 11h.

- **Le personnel** : nous nous lavons et désinfectons (avec du gel hydroalcoolique) les mains avant le nettoyage de la chambre, puis nous utilisons des gants que nous jetons à la fin du nettoyage.
- **Le linge de maison** : nous sortons le linge sale, nous le nettoyons à 90°C, puis nous désinfectons le panier à linge. Nous prêtons une attention particulière aux tapis et rideaux et veillons à les désinfecter avec des produits appropriés.
- **La salle de bain** : nous rinçons lavabo, douche et WC à l'eau chaude, nous appliquons les produits désinfectants, nous laissons agir selon les normes préconisées, nous essuyons avec une éponge humide puis avec un chiffon sec. Les brosses des toilettes sont désinfectées en étant immergées pendant 1 heure.
- **La chambre** : la chambre est aérée 2 heures minimum. Les poubelles sont vidées et désinfectées.
- **Les surfaces** : l'ensemble des surfaces de la chambre et de l'établissement (interrupteurs, poignées de portes, télécommandes, ...) est nettoyé et désinfecté.
- **Les sols** : nous passons l'aspirateur et lavons les sols. L'aspirateur est ensuite vidé et désinfecté.

4. AU NIVEAU DE LA PISCINE

- **Nettoyage** : la piscine est entretenue quotidiennement à l'aide d'un balai aspirateur, les équipements de filtration sont nettoyés hebdomadairement ainsi que la ligne d'eau avec un gel spécial.
- **Désinfection** : l'environnement de la piscine est désinfecté quotidiennement y compris les WC communs.
- **Qualité de l'eau** : l'eau est traitée régulièrement (chlore et floculant), sa qualité est analysée trois fois par semaine suite à quoi son traitement est ajusté.
- **Accès à la piscine** : dans le respect des recommandations de la SF2H, l'accès est limité à trois personnes. De plus nous demandons à nos invités de passer par le pédiluve, d'utiliser leurs serviettes de bain pour s'allonger sur les transats mis à leur disposition et de se sécher complètement avant de regagner leur chambre.



Kit COVID19 : dans tout l'établissement du gel hydroalcoolique est à disposition, et nous vous remettons lors de votre arrivée le kit COVID19 composé d'une bouteille de gel hydroalcoolique et d'une savonnette.



VOTRE SEJOUR : RESTAURATION ET ACCUEIL

En préambule, « mi casa es su casa », nous mangeons ce que vous mangez !

1. AU NIVEAU DE LA RESTAURATION

- **Les denrées** : nous respectons des règles d'hygiène strictes lors de l'achat, du déconditionnement et du stockage des denrées alimentaires que nous vous servons et nous privilégions au maximum les producteurs locaux. Les fruits et légumes sont lavés à l'eau. Quand les denrées ne sont pas périssables, nous les laissons reposer au moins 3 heures à l'extérieur.
- **La cuisine** : lorsque nous cuisinons nous respectons des règles d'hygiène strictes (lavage, désinfection et port du masque), les frigos sont désinfectés tous les 10 jours et les filtres de nos lave vaisselles tous les 15 jours.
- **Le service** : nos locaux nous le permettant, nous vous proposons un service à table (sauf demande pour un service en chambre), 1 espace est réservé par chambre (salon, terrasse, salle de réception, ...). Nous proposons également sur réservation des paniers gourmands à emporter pour le midi.

2. AU NIVEAU DE VOTRE ARRIVEE

- **Heure d'arrivée** : pour votre sécurité, et afin de fractionner les enregistrements, nous vous demandons dans la mesure du possible de nous préciser votre heure d'arrivée. En cas d'arrivées simultanées, des espaces pour patienter, vous sont proposés.
- **Bagages** : si vous avez besoin d'aide pour porter vos bagages dans votre chambre, nous utilisons des gants jetables.



NOTRE POLITIQUE DE RESERVATION ET D'ANNULATION

- **Réservation** : un acompte de 50% vous sera demandé et débité lors de votre réservation.
- **Annulation** : celle-ci est gratuite jusqu'à deux jours avant votre arrivée, dans le cas contraire vous devrez payer le montant total (sauf cas de maladie, d'hospitalisation ou d'accident grave sur présentation d'un justificatif).
- **Coordonnées** : en cas de questions particulières, n'hésitez pas à nous contacter directement et nous serons heureux de répondre à vos interrogations.



06.27.41.22.15



contact@la-tour-du-terroir.fr



VOS VACANCES 2020

- **Inoubliables** : il est évident que vos vacances de cet été ne ressembleront à aucune de vos autres vacances. Mais en tant que professionnel, nous ferons notre possible pour qu'elles restent inoubliables.
- **Locales** : nous pourrons vous indiquer le moment venu et en partenariat avec les acteurs locaux, tout ce que notre région a, à vous offrir : idées de randonnées, lieux hors des sentiers battus, les grands espaces à découvrir, les bonnes adresses de restaurants...tout cela en fonction des ouvertures, des limitations de flux et avec les tarifs.
- **Uniques** : nous connaissons très bien notre département et nous sommes les mieux placés pour vous faire vivre des expériences uniques. Vous trouverez tout autour de chez nous sans avoir à trop bouger pour passer de belles vacances !